



## Respekt und Fairness / Gebührenübersicht

MyCarSharing.ch basiert auf Fairness und gegenseitige Rücksichtnahme.  
Wir danken für die Einhaltung folgender Punkte:

- Fahrzeuge rechtzeitig zurückbringen
- Rauchverbot in allen Fahrzeugen beachten
- Selbst verursachte Verschmutzungen reinigen
- Tiere in einem Transportbehälter oder auf einer Decke transportieren
- Der Zugang ist persönlich und nicht übertragbar, darf nicht an Dritte weitergegeben und muss sorgfältig aufbewahrt werden
- Fahrzeuge vor der Fahrt auf allfällige Schäden prüfen. Diese umgehend MyCarSharing.ch melden.
- Von Privatautos belegte MyCarSharing.ch-Abstellplätze melden

### Hilfe beanspruchen

MyCarSharing.ch hilft Ihnen gerne weiter während den Öffnungszeiten Telefon 041 492 61 71.  
**Ausserhalb Öffnungszeiten bei Notfällen Telefon 041 492 61 76.**

### Sonderreinigung, verspätete Fahrzeugrückgabe, Fahrzeugrücktransport

Sonderreinigung	nach Aufwand mindestens	Fr. 50.00
Verspätete Fahrzeugrückgabe	6 bis 30 Minuten Ab 30 Minuten	Fr. 50.00 Zusätzlich 50 % höheren Stundentarif
Fahrzeugrücktransport an den Ausgangsstandort	Nach Aufwand mindestens	Fr. 50.00

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

### Reservationen annullieren oder nicht antreten

Annulation <b>mehr</b> als 6 Stunden bis 10 Tage vor Reservationsbeginn	Fr. 2.50
Annulation <b>weniger</b> als 6 Stunden vor Reservationsbeginn	Fr. 2.50 plus 50% des gebuchten Stundentarifes

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

### Schäden und Pannen melden

Bearbeitung Schadenfall mit Haftungsreduktion	Gebührenfrei
Bearbeitung Schadenfall (bis Fr. 1000.00) ohne Haftungsreduktion	Fr. 25.00

Bearbeitung Schadenfall (ab Fr. 1000.00) ohne Haftungsreduktion	Fr. 100.00
Schadenfall nicht melden	Fr. 250.00
Pannenhilfe ohne Verschulden	Gebührenfrei
Pannenhilfe mit Kundenverschulden	Mind. Fr. 100.00

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

### Weitere Gebühren

Mitgenommene/verlorene/beschädigte Fahrzeugschlüssel	Nach Aufwand
Bearbeitung Verkehrsbusse	Fr. 10.00
Bearbeitung 2. Mahnung	Fr. 25.00
Schadenfall nicht melden	Fr. 250.00
Suchauftrag Fundbüro inkl. Versand (bis 5kg) Fr. 50.00	Fr. 50.00
Stundenansatz für spezielle Aufwände (Einsatz Techniker/Spezialisten etc.)	Fr. 120.00
Abo-Wechsel während der Laufzeit	Fr. 50.00

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

Version 01.01.2024