



Respekt und Fairness / Gebührenübersicht

MyCarSharing.ch basiert auf Fairness und gegenseitige Rücksichtnahme.
Wir danken für die Einhaltung folgender Punkte:

- Fahrzeuge rechtzeitig zurückbringen
- Rauchverbot in allen Fahrzeugen beachten
- Selbst verursachte Verschmutzungen reinigen
- Tiere in einem Transportbehälter oder auf einer Decke transportieren
- Der Zugang ist persönlich und nicht übertragbar, darf nicht an Dritte weitergegeben und muss sorgfältig aufbewahrt werden
- Fahrzeuge vor der Fahrt auf allfällige Schäden prüfen. Diese umgehend MyCarSharing.ch melden.
- Von Privatautos belegte MyCarSharing.ch-Abstellplätze melden

Hilfe beanspruchen

MyCarSharing.ch hilft Ihnen gerne weiter während den Öffnungszeiten Telefon 041 492 61 71.
Ausserhalb Öffnungszeiten bei Notfällen Telefon 041 492 61 76.

Sonderreinigung, verspätete Fahrzeugrückgabe, Fahrzeugrücktransport

Sonderreinigung	nach Aufwand mindestens	Fr. 50.00
Verspätete Fahrzeugrückgabe	6 bis 30 Minuten	Fr. 50.00
	Zusätzlich pro 30 Minuten	Fr. 25.00
Fahrzeugrücktransport an den Ausgangsstandort	Nach Aufwand mindestens	Fr. 50.00

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

Reservierungen tätigen, verschieben und kürzen

Reservierungen kürzen/verschieben mehr als 6 Stunden vor Reservationsbeginn	Gebührenfrei
Reservierungen kürzen/verschieben weniger als 6 Stunden vor Reservationsbeginn	50% des gebuchten Stundentarifes

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

Reservierungen annullieren oder nicht antreten

Annullation mehr als 6 Stunden vor Reservationsbeginn	Fr. 2.50
Annullation weniger als 6 Stunden vor Reservationsbeginn	Fr. 2.50 plus 50% des gebuchten Stundentarifes
Nichtantreten einer Reservation	200% des gebuchten Stundentarifes

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

Schäden und Pannen melden

Bearbeitung Schadenfall mit Haftungsreduktion	Gebührenfrei
Bearbeitung Schadenfall (bis Fr. 1000.00) ohne Haftungsreduktion	Fr. 25.00
Bearbeitung Schadenfall (ab Fr. 1000.00) ohne Haftungsreduktion	Fr. 100.00
Schadenfall nicht melden	Fr. 250.00
Pannenhilfe ohne Verschulden	Gebührenfrei
Pannenhilfe mit Kundenverschulden	Mind. Fr. 100.00

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.

Weitere Gebühren

Mitgenommene/verlorene/beschädigte Fahrzeugschlüssel	Nach Aufwand
Bearbeitung Verkehrsbusse	Fr. 10.00
Bearbeitung 2. Mahnung	Fr. 25.00
Schadenfall nicht melden	Fr. 250.00
Suchauftrag Fundbüro inkl. Versand (bis 5kg) Fr. 50.00	Fr. 50.00
Stundenansatz für spezielle Aufwände (Einsatz Techniker/Spezialisten etc.)	Fr. 120.00
Abo-Wechsel während der Laufzeit	Fr. 50.00

Im Wiederholungsfall können die Gebühren erhöht werden. Alle Gebühren inkl. MWST.